

GLADYS VIRGINIA GUEVARA PUENTES
RICARDO GRANADOS SARMIENTO

ESTRUCTURA Y CULTURA ORGANIZACIONAL
DE LA RAMA JUDICIAL

MÓDULO DE APRENDIZAJE AUTODIRIGIDO
PARA EMPLEADOS
TERCERA EDICIÓN

CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA
SALA ADMINISTRATIVA
ESCUELA "RODRIGO LARA BONILLA"

CONTENIDO

PRESENTACIÓN DEL PLAN INTEGRAL DE FORMACIÓN ESPECIALIZADA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS MÓDULOS DE APRENDIZAJE AUTODIRIGIDO EN EL PROGRAMA DE INGRESO, INDUCCIÓN DE EMPLEADOS Y EMPLEADAS DE LA RAMA JUDICIAL	9
ESTRUCTURA Y CULTURA ORGANIZACIONAL DE LA RAMA JUDICIAL	
¿POR QUÉ ES IMPORTANTE ESTE MÓDULO?	25
UNIDAD 1	
ORGANIZACIÓN DE LA RAMA JUDICIAL	27
Preparación de la unidad	27
Presentación de la Unidad 1	28
Núcleo temático	29
ORGANIZACIÓN DE LA RAMA JUDICIAL	29
I. ¿USTED ESTÁ AQUÍ, EN LA ESTRUCTURA DE LA RAMA!	29
Estructura organizacional de la Rama Judicial	30
a. Órganos que integran las distintas jurisdicciones	30
1. Jurisdicción Ordinaria	30
2. Jurisdicción Contencioso-Administrativa	30
3. Jurisdicción Constitucional	31
4. Jurisdicciones Especiales	31
i. Jurisdicción de Paz	31
ii. Jurisdicción Indígena	31
b. La Fiscalía General de la Nación	32
c. El Consejo Superior de la Judicatura	32
El juzgado	33
A. Principios de la Administración de Justicia	33
1. Acceso a la justicia (Art. 2º Ley 270/96)	35
	19

2. Derecho a la defensa (Art. 3º)	36
3. Celeridad (Art. 4º)	36
4. Autonomía de la Rama Judicial e independencia de los jueces (Art. 5º)	37
5. Gratuidad (Art. 6º)	38
6. Eficiencia (Art. 7º)	38
7. Alternatividad (Art. 8º)	39
8. Respeto de los derechos (Art. 9º)	39
II. ESTATUTO DEL SERVIDOR JUDICIAL	47
A. Organización administrativa laboral de la Rama Judicial	47
B. Niveles de clasificación de los cargos de empleados de la Rama Judicial	48
C. Clasificación general de los cargos	48
D. Facultad nominadora	48
E. Clases de nombramiento	49
F. Etapas subsiguientes al nombramiento	49
G. Situaciones administrativas	49
H. Regulación de traslados de servidores públicos	49
I. Retiro del servidor público	50
III. EL PLAN DE DESARROLLO DE LA RAMA JUDICIAL	50
A. ¿En qué está trabajando la Rama?	52
B. ¿Según el Plan Sectorial de Desarrollo, cuál es la cultura deseable de la Rama Judicial?	54
IV. EJES DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL DE LA RAMA	55
UNIDAD 2	
¡ALTO DESEMPEÑO JUDICIAL!	63
Presentación de la Unidad 2	63
Reflexión de la unidad 2: ¡Aprender a volar!	63
Núcleo temático	64
I. LO FUNDAMENTAL DE LA CARRERA JUDICIAL	64

A. Antecedentes normativos	65
B. Proceso de selección	66
C. Registro de elegibles	68
D. Exclusión de un aspirante	70
E. Integración de las listas	70
F. Registro Nacional de Escalafón	70
II. LO FUNDAMENTAL DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN	71
A. Calificación de servicios	71
B. Factores y escala de evaluación	71
C. Competencia, indicadores y consecuencias	72
1. Disposiciones Constitucionales que orientan la calificación de servicios	74
2. Principios de la Administración de Justicia establecidos en la Ley 270 de 1996 que rigen la calificación de servicios	74
3. Reglamentación	76
4. Objetivo	76
5. Factores de evaluación	76
6. Escala	76
7. Periodicidad	77
8. Competencia	77
9. Indicadores de desempeño	77
10. Calificación de servicios y vigilancia judicial	82
III. FUNCIONAMIENTO DE LA CARRERA JUDICIAL	83
IV. EL ALTO DESEMPEÑO JUDICIAL	84
A. ¿Qué se entiende por alto desempeño?	84
B. El empleado como sujeto de tutoría (coaching)	86
C. Las competencias de los miembros del equipo	87
V. LA CARRERA JUDICIAL Y EL ALTO DESEMPEÑO	90
 UNIDAD 3	
¡CÓMO LOGRAR EL CAMBIO CULTURAL!	93
	21

Presentación de la Unidad 3	93
Reflexión de la Unidad 3: ¡La definición de la preocupación!	93
I. LO QUE DEBE HACERSE PARA LOGRAR EL CAMBIO CULTURAL	94
A. Pautas culturales para el manejo del cambio	94
B. Los elementos del cambio cultural	95
II. GUÍA DEL CAMBIO CULTURAL	96
A. Definición del propósito	96
B. Visión	96
C. Cambio de paradigmas	97
D. Planee el Cambio: Cultura de atención al usuario	99
E. Errores más graves y frecuentes del servicio en la Rama	100
III. ¿CÓMO LOGRAR EL CAMBIO ORGANIZACIONAL?	100
IV. LA RESISTENCIA AL CAMBIO	102
REFERENCIAS	105